

Überzeugende Pflegeassistenz im Klinikum Aschaffenburg-Alzenau

Peter Communication Systems implementiert
MOBOTIX NurseAssist-Technologie

Das **Klinikum Aschaffenburg-Alzenau** gehört zu den bedeutendsten medizinischen Einrichtungen am bayerischen Untermain. An zwei Standorten arbeiten nahezu 3.000 Mitarbeitende an den insgesamt 22 Kliniken, Abteilungen sowie Instituten und versorgen unter dem **Motto „Das Beste für unsere Patienten“** kranke und pflegebedürftige Menschen. Das Klinikum verfügt über 731 Betten, und 10 der Patientenzimmer in der geriatrischen Reha am Standort Alzenau sind seit diesem Jahr besonders im Fokus. Diese Zimmer sind mit einem intelligenten **Sensorsystem** ausgestattet, das das Pflegepersonal dabei unterstützt, Stürze oder kritische Situationen frühzeitig zu erkennen – **ohne die Privatsphäre der Patienten zu beeinträchtigen**. Rund um die Uhr – Tag und Nacht – kann schnelle Hilfe eingeleitet werden. Neben der Erkennung von Stürzen ermöglicht das System ferner, auch andere definierte Verhaltensweisen der Patienten – zum Beispiel ein Verlassen des Zimmers, ungewöhnlich langer Aufenthalt im Bad oder Sitzen auf der Bettkante – zu erkennen. Rundgänge der Pflegekräfte können dadurch reduziert werden, bei gleichzeitiger Verbesserung der Patientenbetreuung. Die Privatsphäre bleibt dabei geschützt, da außerhalb der Alarmierung in Gefahrensituationen keine Bilder übertragen oder gespeichert werden.

Die Patienten haben die Wahl, aber die Zimmer mit NurseAssist stehen selten leer. Fast alle Patienten oder ihre Angehörigen entscheiden sich bewusst für diese Zimmer und damit für die **Kombination aus dem KI-gestützten System der niederländischen Kepler Vision Technologies und der Sensortechnologie von MOBOTIX**. Auf dieser Basis wurde die Lösung vom Aschaffenburg IT-Dienstleister Peter Communication Systems konzeptioniert und implementiert.

Ziel des Projekts war es, die **Patientensicherheit** zu erhöhen, das **Pflegepersonal zu entlasten** und gleichzeitig **höchste Datenschutzerfordernisse** zu erfüllen.

Eckdaten

Branche

Gesundheitswesen / Kliniken & Pflegeeinrichtungen

Kunde

Klinikum Aschaffenburg-Alzenau

Standorte

Aschaffenburg & Alzenau,
Deutschland

Partner

Peter Communication Systems
GmbH, Kepler Vision Technologies

Produkt

MOBOTIX NurseAssist,
MOBOTIX c71



“
Die Patienten entscheiden sich teilweise sogar bewusst für die mit NurseAssist ausgestatteten Zimmer.
“

Johannes Hofmann, Pflegedirektor und
Matthias Peter, Geschäftsführer
Peter Communication Systems

DIE HERAUSFORDERUNG

Gerade im Gesundheitswesen stehen Einrichtungen heute vor großen Herausforderungen: Steigender Kostendruck, Personal-mangel und ein wachsender Bedarf an hochwertiger Pflege. Technologische Unterstützung kann hier einen entscheidenden Beitrag leisten – muss allerdings zuverlässig arbeiten und darf dabei die Privatsphäre der Patienten in keiner Weise stören.

Pflegekräfte in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen müssen täglich eine Vielzahl von Patienten betreuen. Besonders kritisch sind **Situationen, in denen Patienten stürzen und ohne Unterstützung nicht mehr aufstehen** können. Solche Ereignisse müssen möglichst schnell erkannt werden, um Verletzungen zu vermeiden oder aber, um unmittelbare Hilfe zu leisten und Folgeschäden abzuwenden. Klassische Notrufsysteme stoßen hier oft an ihre Grenzen. Häufig sind sie störanfällig oder erzeugen zahlreiche Fehlalarme, die zusätzlichen Stress im ohnehin anspruchsvollen Pflegealltag verursachen.



Ferner muss sich eine **Lösung in bestehende Infrastruktur und Abläufe integrieren**. Die zuverlässige Anbindung an vorhandene Patientenrufsysteme und Berücksichtigung der technischen und organisatorischen Gegebenheiten erfordert präzise Vorkenntnisse und Expertise in der Umsetzung. Hinzu kommt ein weiteres sensibles Thema: die **Akzeptanz technischer Systeme in Patientenzimmern**. Vorbehalte bei Patienten oder Angehörigen stehen dem überzeugenden

Nutzen von Systemen, die mit Künstlicher Intelligenz arbeiten, gegenüber. Daher muss der **Schutz der Privatsphäre** wesentlicher Bestandteil einer Lösung sein.

DIE LÖSUNG

Die Peter Communication Systems GmbH (Peter-CS) ist ein 1994 gegründetes, bundesweit tätiges IT Dienstleistungsunternehmen, das sich als **Lösungspartner seiner Kunden** versteht und individuelle, passgenaue Projekte für diese plant, entwickelt und implementiert. Die **hohe Expertise der Peter-CS** in den Bereichen der Informationssicherheit und der intelligenten Videosicherheitslösungen konnten nahtlos in das Projekt für das Klinikum Aschaffenburg-Alzenau integriert werden.

Fast seit der Gründung von MOBOTIX 1999 ist das Unternehmen Partner und hat gerade wieder seinen **Diamond Partner Status** erneuert. „Der Launch von NurseAssist im November 2023 hat mich begeistert. **Zu wissen, dass kranken und pflegebedürftigen Menschen in einer Notsituation – beispielsweise nach einem nächtlichen Sturz aus dem Bett - sofort geholfen werden kann, passt hervorragend zu meinem Anspruch, dass die IT dem Menschen dienen soll.** Dass dieses Produkt einen konkreten Beitrag zu Sicherheit und Wohlergehen leistet, war für mich eine persönliche Motivation, dieses für uns neue Geschäftsfeld anzugehen. Gleichzeitig fügt sich die Lösung hervorragend in unsere Kernkompetenzen als IT-Dienstleister und Spezialisten für IT-Sicherheit ein.“, erklärt **Matthias Peter, Gründer und Geschäftsführer der Peter Communication Systems GmbH**, der inzwischen über umfassende praktische Erfahrung in der Konzeption, Realisierung und dem Betrieb des Nurse-Assist verfügt und sein Wissen regelmäßig in Vorträgen und Veranstaltungen teilt.

Auch innerhalb der Partner-Community ist Matthias Peter ein gefragter Berater, wenn es um Projekte geht, bei denen das Nurse-Assist-System zum Einsatz kommt.



Von dem KI-basierten Sensorsystem, das Bewegungsmuster automatisch erkennt und kritische Situationen zuverlässig meldet, zeigt sich auch der Pflegedirektor des Klinikums Aschaffenburg-Alzenau, Johannes Hofmann, überzeugt. **In zehn Patientenzimmern, die mit NurseAssist ausgestattet wurden, detektieren die intelligenten Deckensensoren Stürze von Patienten.** Die Erkennung von unbeaufsichtigtem Aufstehen oder Sitzen auf der Bettkante, sowie das Verlassen des Bettes oder des Zimmers wären ebenfalls möglich. **„Das System ist nicht nur vollumfänglich akzeptiert, die Patienten entscheiden sich teilweise sogar bewusst für die mit NurseAssist ausgestatteten Zimmer.“**

Das hemisphärische **MOBOTIX Modell**, das an der Zimmerdecke montiert wird und die **lückenlose 360° Erfassung** des Raums gewährleistet, fungiert dabei als Sensor. Durch die vollständige **Einbindung des NurseAssist Systems in den F24-Alarmserver** wird im Falle eines Alarms das Pflegepersonal direkt über das Stationstelefon alarmiert.

„Als Pionier der dezentralen Videosicherheit sind wir weltweit führend in der Netzwerk-unabhängigen Verarbeitung von Daten innerhalb einer Kamera. **Die Analyse erfolgt direkt im System, sodass keine Bildübertragung oder -speicherung erforderlich ist.** Die Bildinformationen dienen ausschließlich der technischen Auswertung, die dann ein definiertes Ereignis an das Schwesternzimmer meldet“, erklärt Christian Cabirol,

CTO der MOBOTIX AG die Technologie. Die **KI-basierte Analyse reduziert Fehlalarme** im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen auf ein Minimum – ein enormer Vorteil für Pflegekräfte, die sich auf relevante Alarme verlassen müssen.

WARUM NurseAssist?

„Der Schutz der Privatsphäre der Patienten wurde von Anfang an in die Entwicklung von NurseAssist einbezogen. Es begeistert mich, wie diese digitale Technologie den Gesundheitsbereich unterstützt. Sie arbeitet effizient, schützt unmittelbar das Wohlergehen Pflegebedürftiger und entlastet das Pflegepersonal.“, resümiert Peter. Ein zentraler Erfolgsfaktor des Projektes war aber auch die transparente Kommunikation mit Patienten und Angehörigen. Vor dem Einsatz werden sie ausführlich über Funktionsweise und Nutzen des Systems informiert. Das Ergebnis ist bemerkenswert: **Die mit NurseAssist ausgestatteten Patientenzimmer sind besonders gefragt.** Mit der Implementierung des intelligenten NurseAssist-Systems konnte das Klinikum Aschaffenburg-Alzenau mehrere Ziele gleichzeitig erreichen:

- ▶ Erhöhte Patientensicherheit durch automatische Sturzerkennung
- ▶ Schnellere Reaktionszeiten bei kritischen Situationen
- ▶ Deutliche Entlastung des Pflegepersonals
- ▶ Reduzierung der Fehlalarme auf ein absolutes Minimum im Vergleich zu klassischen Notrufsystemen
- ▶ Hohe Akzeptanz bei Patienten und Angehörigen
- ▶ Anbindung an vorhandenes Rufsystem

Die Lösung im Klinikum Aschaffenburg-Alzenau zeigt eindrucksvoll, wie **intelligente Sensorik und KI-basierte Analyse** dazu beitragen können, die Qualität der Versorgung im Gesundheitswesen zu verbessern und gleichzeitig die Herausforderungen eines modernen Klinikbetriebs zu bewältigen.



Foto: Alexander Klotz | OrangeProduction.de

DE_10/26_PETER-CS

MOBOTIX AG • Am Stundenstein 2 • 67722 Winnweiler • Tel.: +49-6302 9816-103 • Fax: +49-6302 9816-190 •
 info@mobotix.com • www.mobotix.com
 Peter Communication Systems GmbH • Benzstraße 2a • 83741 Aschaffenburg • Tel.: +49-6021-3709-0 •
 info@peter-cs.de • www.peter-cs.de
 MOBOTIX ist eine in der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten und weiteren Ländern eingetragene Marke der
 MOBOTIX AG. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2026

MOBOTIX
 BeyondHumanVision

PETER
 COMMUNICATION SYSTEMS